



VIDEO CORSO

10 ORE FORMATIVE



OPERA ASO Congress ONLINE

**Le migliori strategie per la
gestione integrata del paziente.**

Odontofobia e Gestione del paziente

PARTNER SCIENTIFICI



PROGRAMMA



D.ssa Concetta Rizzo

Odontofobia: come comportarsi?

- La gestione del paziente fobico
- Che cos'è l'odontofobia?
- Sintomi dell'odontofobia
- Quali sono le cause dell'odontofobia
- Trattamenti per l'odontofobia



Dr. Andrea Guida

L'Arcobaleno della reception: identificare e gestire il cliente

- Ascolto attivo
- Le tipologie di paziente
- Il linguaggio del corpo
- Uso delle parole "oro"
- Le tecniche di vendita

QUOTA DI ISCRIZIONE

90€ PREZZO IVA ESCLUSA

LA QUOTA COMPRENDE IL COSTO DELL'ISCRIZIONE
+ 10 ORE FORMATIVE

MODULO DI ISCRIZIONE

Nome

Cognome

Ragione Sociale

Indirizzo

Indirizzo dello Studio

CAP

Città

Provincia

Tel.

Cell.

Fax

e.mail

P.Iva

C.F.

Codice Univoco / PEC

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Si prega di inviare all'indirizzo email silvia.zonta@btk.dental o via whatsapp al numero +39 348.6701582, copia della ricevuta del bonifico effettuato indicando nella causale del versamento: "NOME E COGNOME - OPERA ASO ONLINE 2026" + copia del MODULO DI ISCRIZIONE compilato. La fattura del pagamento verrà inviata al momento del ricevimento del versamento dell'intera somma.

BIOTEC srl

IBAN: IT 8350306960363100000000104

BIC (o SWIFT) BCITITMM INTESA SANPAOLO SPA - Filiale di Dueville (VI)

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

SIG.A SILVIA ZONTA + 39 348.6701582

Data

Firma